

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所より回答
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	5%		・子ども自身の課題もあると思うが、出勤している職員によってトラブルの際に差を感じることもある。	・貴重なご意見ありがとうございます。研修等を行い、職員の質の向上に務めさせていただきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%				
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	95%	5%			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	95%	5%			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	42%	53%	5%	・コロナ禍なのでないと思う。 ・感染症対策のためできないと思う。	・貴重なご意見ありがとうございます。現在地域の活動センターと交流を実施しており、その他公園活動の際には近隣のお子様と一緒に活動しております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	100%				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%			・送迎時に、時間がない中相談にのって下さり、大変ありがたいです。 ・対応に困った時など、都度相談・助言してもらい助かってます。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21%	47%	5%	・コロナ禍なので難しいとは思いますが、いつかお願いしたい。	・貴重なご意見ありがとうございます。感染状況が治まり次第実施を予定しております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	85%	15%		・苦情を申し出たことがないのでわからない。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	10%		・イベントやおでかけ等の内容がよくわかり、いつもすごく楽しみにしている。	
	14 個人情報に十分注意しているか	100%				
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	95%	5%			
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	63%	37%			
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%		・毎日、いつも楽しみにしている。 ・長期休みには特に外出イベントが多く楽しみにしている。 ・楽しみにしています。しかしながら元気な子はあまり好まないようです。	
	18 事業所の支援に満足しているか	100%			・他の放デイの用に月間のスケジュールを出してほしい。 ・親子共々支援してもらい、大変満足しています。	・貴重なご意見ありがとうございます。支援の一環として、子どもたちに決定してもらうことがありますので、スケジュール設定が難しくなっております。ご理解の程よろしく願いいたします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。