

保護者様向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご回答	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%			◎今はまだ小学生で体の小さい子が多いので確保されているが、大きくなったときは狭くならないか不安である。	貴重なご意見ありがとうございます。活動内容を工夫し、子どもたちが過ごしやすい空間を作れるよう善処します。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	75%	25%				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%			◎長期休暇中の活動は子どもも特に楽しみにしています。	楽しみにしていただけ良かったです。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	53%	47%		◎わからない	上鳥羽北部いきいきセンターや中唐戸児童館のお子様や職員の方、また普段の活動場所である上調子公園に来ている地域のお子様と一緒に遊んだり、活動をしています。	
保護者様 への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%			なにかあった時にすぐに相談に乗って下さるので助かっています	微力ながらお力になれているのならよかったです。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			67%	33%		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	88%	12%		◎疑問をうやむやにせずに対応してくれていて安心している。	できる限り迅速に対応し、保護者様に安心してお子様をお預けいただけますよう、取り組んでいます。	
	12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%			◎参加できずすいません。 ◎別に要らないと思う。	コロナの影響もあり開催できておりません。保護者様の要望等に併せて開催を検討させていただきます。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%			◎折に触れてブログの紹介があっても良いと思う。 ◎時々HPを見ていて、細かな内容がしれて嬉しい。	定期的にご紹介できるよう改善して参ります。	
14 個人情報に十分注意しているか	94%	6%					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	81%	19%				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	75%	25%				
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%			◎楽しみにしています。 ◎助かっています。 ◎すごく楽しみにしていて、行けないと泣くほど。	いつもありがとうございます。	
	18 事業所の支援に満足しているか	100%			◎満足です。 ◎スローステップではあるが成長を感じられている部分が見られた時に通わせて良かったと感じている。 ◎いつもありがとうございます。	いつもありがとうございます。今後もお子様の成長に少しでもお役に立てるよう職員一同励んで参ります。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。