

保護者様 向け 放課後等デイサービス評価表

いつも放課後等デイサービスわだちをご利用いただき、ありがとうございます。

先日保護者様を対象に行いました2025年の評価表の結果を公表いたします。ご協力いただき、誠にありがとうございます。

より良い支援をご提供できるように、今後も職員一同より一層頑張って参ります。今後ともよろしくお願ひいたします。

放課後等デイサービスわだち 職員一同

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見 | わだちより |
|----------|----|--|------|-----------|-----|--|-------------------------------------|
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 100% | | | | |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 93% | 7 | | | |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 86% | 14% | | | 施設内に段差等はなくバリアフリー化されています |
| 適切な支援の提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 100% | | | | |
| | 5 | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 100% | | | | |
| 保護者への説明等 | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 43% | 57% | | ・わからない | 土曜日を中心に地域の児童館や包括センターと交流を定期的に行っています。 |
| | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 100% | | | | |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるているか | 100% | | | | |
| 非常時等の対応 | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 93% | 7 | | ・常に子どもの今の状態を共有してくださつていて助かります。 ・わからない ・兄弟の事についてもすごく親身になって相談にのってくださり、本当に感謝しています。 | ありがとうございます |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 36% | 64% | | ・そんな会があってもなかなか参加しにくいのが残念です ・わからない | 開催する際はできるだけ早くご案内いたします。 |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 86% | 14% | | ・わからない | 即時対応できるよう努めています |
| 満足度 | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 100% | | | | |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 100% | | | ・プログの更新がもう少しあると嬉しいです | できるだけたくさん更新できるように頑張ります！ |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 100% | | | | |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 86% | 7% | 7% | | マニュアルを作成しHP上にて公開しております |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 93% | 7% | | ・わからない | 年4回避難訓練・消防訓練等を実施しております |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 93% | 7% | | ・子どもの様子を見て、楽しく通っていると感じる | いつもありがとうございます |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 100% | | | ・いつもありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。色々な視点から様々な助言をいただけて本当に感謝しています | いつもありがとうございます |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。